



ЈАВНО КОМУНАЛНО
ПРЕДУЗЕЋЕ
"ТОПЛОВОД"

ОБРЕНОВАЦ
Цара Лазара 3/1
Текући рачун: 355-1095960-63
Текући рачун: 205-113917-68
ПИБ: 104764767
Матични број: 20233940

ПРЕДМЕТ: Одговор на питање

Наш број: 2017-909/7

Датум: 03.02.2017.

Поштовани,

поступајући у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/12, 14/15 и 68/15) достављамо Вам следећи:

О д г в о р :

Поводом постављених питања која смо добили дана 03.02.2017. године (електронским путем на е-маил: n.prodanovic@toplovodobrenovac.org.rs), која су примљена и заведена у ЈКП “Топловод” Обреновац под бројем 2017-909/6 дана 03.02.2017.године, а која се односе на јавну набавку услуга – *Услуге мобилне телефоније* (шифра јавне набавке: ЈНМВ-Т-02/17) дајемо Вам појашњења на иста:

Питање бр.1

Питање : На колико децимала понуђачи заокружују цене у својим понудама?

Одговор: Понуђачи заокружују цене у својим понудама на две децимале.

Питање бр.2

Питање : На колико децимала се заокружују пондери?

Одговор: Пондери се заокружују на две децимале.



ЈАВНО КОМУНАЛНО
ПРЕДУЗЕЋЕ
"ТОПЛОВОД"

ОБРЕНОВАЦ
Цара Лазара 3/1
Текући рачун: 355-1095960-63
Текући рачун: 205-113917-68
ПИБ: 104764767
Матични број: 20233940

Питање бр.3

Питање : Колико је најмањи износ месечне претплате по једном претплатничком броју на месечном нивоу?

Одговор: Наручилац је у конкурсној документацији за јавну набавку услуга - Услуге мобилне телефоније, шифра јавне набавке ЈНВМ-Т-02/17, на страни 4 у Обрасцу бр.1, као један од елемената критеријума за оцењивање најповољније понуде, дефинисао следеће: „Највећи месечни износ претплате по претплатнику-броју може бити 600,00 динара, без ПДВ-а...“, тако да понуђачи могу дати своју понуду до тог износа.

Питање бр.4

Питање : У оквиру конкурсне документације захтевате од понуђача да је „Рок на одговор по рекламацији за мобилни телефон који је у гаранцији је максимално 15 дана од дана примања Захтева за отклањање квара од стране Наручиоца. Напомињемо да су понуђачи набављају телефона од званичних дистрибутера са којима произвођачи мобилних телефона закључују уговоре. Такође, произвођачи телефона закључују уговоре о сервисирању мобилних телефона са одређеним бројем сервисера. С обзиром да сервисирање телефона није у надлежности понуђача, сугеришемо наручиоцу да из конкурсне документације искључи све рокове који се односе на рокове сервисирања.

Одговор: На основу Закона о заштити потрошача члан 56. став 7. рок на одговор по рекламацији је најкасније 8 дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем. Наручилац је дао рок од 15 дана као рок на одговор по рекламацији. С друге стране, Наручилац је за отклањање кварова или замену телефонских апарата дефинисао рок од 15 дана и тиме није испоштовао Закон о заштити потрошача члан 56. став 7 који гласи да рок за решавање рекламације (укључујући и замену) не може да буде дужи од 15 дана, односно **30** дана за техничку робу и намештај, од дана подношења рекламације.

Из свега горе наведеног произилази следеће:

- Изабрани понуђач је обавезан да у гарантном року обезбеди поправку кварова на мобилним телефонским апаратима, односно да у случају немогућности поправке замени истим таквим новим исправним уређајем, а све у року од највише **30** дана од дана примања захтева за отклањање квара од стране наручиоца. Изабрани понуђач



ЈАВНО КОМУНАЛНО
ПРЕДУЗЕЋЕ
"ТОПЛОВОД"

ОБРЕНОВАЦ
Цара Лазара 3/1
Текући рачун: 355-1095960-63
Текући рачун: 205-113917-68
ШИБ: 104764767
Матични број: 20233940

мора да обезбеди заменске апарате за време отклањања кварова на мобилним телефонским апаратима.

Рок на одговор по рекламацији за мобилни телефон који је у гаранцији је максимално **15** дана од дана примања Захтева за отклањање квара од стране Наручиоца.

Питање бр.5

Питање : У оквиру обрасца понуде на страни 25 под тачком 9 захтевате да понуђачи доставе понуду Додатне количине података изражену у ГБ са максималном брзином преноса података коју мрежа омогућава док је на страни 33 у члану 4. Модела уговора иста ставка изражена у МБ. Молимо вас да ускладите захтеве наведене у обрасцу понуде и члану 4. Модела уговора.

Одговор: На страни 33 у члану 4. Модела уговора направљена је техничка грешка, тако да уместо МГ треба да стоји ГБ, односно уместо дела члана који гласи:

- обезбеди Наручиоцу у оквиру месечне претплате додатну количину података од минимум ___ МГ на месечном нивоу, са максималном брзином преноса података коју мрежа омогућава;
треба да стоји
- обезбеди Наручиоцу у оквиру месечне претплате додатну количину података од минимум ___ ГБ на месечном нивоу, са максималном брзином преноса података коју мрежа омогућава;

С обзиром да је дошло до измене конкурсне документације, наручилац помера рок за подношење понуда на 14.02.2017. године до 11:00. Отварање понуда биће одржано истог дана, по истеку рока за подношење понуда са почетком у 11:30.

Одговоре на питања, појашњења и Конкурсну документацију са изменама објавити на Порталу ЈН, као и на интернет страници ЈКП "Топловод" Обреновац.



Комисија за јавну набавку
ЈНМВ-Т-02/17